

ボン・サンテ 行動指針

. 私たちとお客様(お客様への約束)

私たちは、「顧客第一主義」・「現場第一主義」・「実践第一主義」のもと、すべてのお客様に対して誠意をもって対応し、お客様の声に誠実に耳を傾ける姿勢を持ち、品揃えとサービスの改善に努めます。

私たちは、お客様が本当に必要とされる商品情報・価格情報の正確でわかりやすい表示を徹底いたします。

私たちは、お客様が安心して気持ちよく、お買い物をしていただけるよう、クレンネスと設備改善に努めます。

私たちは、出店地域のお客様にとって「生活拠点」となることを目指し、地域一番の品揃えと接客に努めます。

私たちは、常にお客様に感動を提供するために卓越した商品展開力を習得し実践いたします。

私たちは、お客様に納得してお買い物をしていただくために十分な商品説明ができるよう商品知識の習得に努めます。

私たちは、より良い商品をよりリーズナブルにお客様へお届けするために商流と物流の改善・改革によるコスト削減に挑戦し続けます。

私たちは、お客様にとって最適な商品を提供するために、強力な商品開発力と調達力を身につけ実践いたします。

私たちは、お客様に楽しくお買い物をしていただくために、常に楽しく、新しい企画提案と商品情報を提供いたします。

(経営指針 第1項・第3項・第4項 参照)

. 私たちとお取引先(お取引先への約束)

私たちは、お取引先様に信頼される企業であり続けるために、全てのお取引先様に敬意を払い、対等・公平な取引関係を構築し誠実に業務を行います。

私たちは、商品やサービスの調達にあたり複数の取引先の中から公平に評価し最適な取引先を決定いたします。

私たちは、お取引先様との間で、社会通念を超える贈与および接待は受けたり、行ったりしません。

私たちは、職位や権限を利用し、利害関係者から不当な便宜を受けたり、与えたりしません。

私たちは、お取引先様とのフェアな関係を維持するため商談の結果は常に記録に残し、決定事項を遵守し遂行いたします。

私たちは、お客様に喜んでいただく商品をつくるために、積極的にお取引先様と協力し合い、オリジナル商品の開発・調達に取組みます。

(経営指針 第3項 参照)

. 私たちと株主(株主への約束)

私たちは、株主の利益を常に念頭に置き、高い倫理観と責任感を持って誠実に職務を行います。

私たちは、長期的かつ継続的な企業価値の増大を追及し、魅力ある企業づくりに努めます。

(経営指針 第2項・第3項 参照)

. 私たちと社会(社会への約束)

私たちは、社会の発展なしには企業の発展はあり得ないことを強く認識し、地域社会との交流を通じて共に発展することを目指します。

私たちは、地域社会から疑惑や不信を招くことのないよう、健全かつ正常な関係を維持・確立いたします。

私たちは、企業市民としてより良き社会の実現に努めます。また個人としても社会貢献について考え、積極的に社会貢献活動に参加いたします。

私たちは、環境保全が事業存続の生命線であることを強く認識し、環境問題に真摯に取り組むと共に、事業活動に対する地域社会からの理解を得るよう努めます。

私たちは、市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力および団体とは断固として対決するものとし、一切の関係を遮断いたします。また、これらの活動を助長する行為も行いません。

(経営指針 第1項・第2項 参照)

. 私たち自身(社員と会社の約束)

私たちは、全ての社員が働きがいをもって、快適に仕事ができる職場環境をつくるために、あらゆる差別を撤廃し、ひとりひとりの人権を尊重し、公平に評価・待遇いたします。

私たちは、他人の権利・財産を不当に利用・侵害せず、これを最大限尊重いたします。

私たちは、有形・無形を問わず、会社財産を適宜・適正に取扱うことに努めます。

私たちは、守秘すべき情報等は厳重に管理し、正当な理由なくして他に漏らしません。

私たちは、自らの能力を最大限に発揮して誠実に職務を遂行し、共に働く仲間と協力し合って、業績向上に努めます。

私たちは、会社の業績向上のためと自己の確立のために、常に自己研鑽と自己啓発に努めます。

私たちは、決済基準、その他の社内ルール、また、関係法令に則り、かつ適切な資料に基づいて意思決定を行います。

私たちは、社会人としての自覚を持って行動するとともに、上位職の者は常に、率先垂範を心掛け、下位職の見本となる様、行動いたします。

(経営指針 第2項 参照)

以上